

«Утверждаю»
Директор МБУ «Сунтарская МЦБС»

Жиркова И.И.



План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг.

1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
№	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Примечание
1	Разместить на официальный сайт МБУ «Сунтарская МЦБС» результаты НОК	Январь 2020 г.		
2	Разместить план по устранению недостатков	1 квартал 2020 г.		
3	Своевременно обновлять афиши и новостную ленту на официальном сайте МБУ «Сунтарская МЦБС»	В течении года		
4	Добавить раздел часто задаваемые вопросы	2 квартал 2020 г.		
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе ожидания предоставления услуг				
1	Оборудовать в здании санитарно-гигиеническое помещение	2021-2022 гг.	Жиркова И.И.	
3. Доступность услуг для инвалидов				
1	Оборудовать здание и помещения адаптированными поручнями и специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением для людей с ОВЗ	2021-2022 гг.	Жиркова И.И.	
2	Обеспечить дублирование надписей, указателей и иной текстовой и графической информации знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021-2022	Жиркова И.И.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.				
1	Организация курсов, семинаров по повышению профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала	1 раз в квартал	Отдел МИО	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1	Проведение опроса среди получателей услуг с целью улучшения условий оказания услуг	1 и 2 квартал 2022 г.	Отдел МИО	